

Datenschutzerklärung für die Energiegemeinschaft

Einleitung

Wir nehmen den Schutz der Daten unserer Mitglieder sehr ernst und verpflichten uns, die Informationen, die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Softwareplattform zur Verfügung stellen, in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG), sowie dem Telekommunikationsgesetz (TKG) verantwortungsvoll zu verarbeiten und zu schützen.

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Verfahren, die wir zur Erhebung, Verarbeitung und Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten anwenden, wenn Sie über Ihre Geräte auf unsere Dienste zugreifen. Außerdem erläutern wir, wie wir Cookies und ähnliche Technologien einsetzen, um die Nutzung unserer Dienste zu analysieren und zu verbessern.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch und stellen Sie sicher, dass Sie unsere Vorgehensweisen in Bezug auf Ihre Daten vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen.

Sollten Sie mit den Bedingungen dieser Erklärung nicht einverstanden sein, bitten wir Sie, die Nutzung unserer digitalen Angebote und Dienste einzustellen. Durch die Nutzung unserer Dienste bestätigen Sie, dass Sie die Bestimmungen dieser Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben und akzeptieren. Ihre fortgesetzte Nutzung unserer Dienste gilt als ausdrückliche Zustimmung zu dieser Datenschutzerklärung sowie zu etwaigen zukünftigen Änderungen, über die wir Sie in angemessener Weise informieren werden.

In dieser Datenschutzerklärung erfahren Sie:

- Welche Daten wir erfassen
- Wie wir Daten erfassen
- Warum wir diese Daten erfassen
- An wen wir die Daten weitergeben
- Wo die Daten gespeichert werden
- Wie lange die Daten vorgehalten werden
- Wie wir die Daten schützen
- Wie wir im Umgang mit Minderjährigen verfahren
- Wie wir Aktualisierungen oder Änderungen der Datenschutzerklärung handhaben

Welche Daten erfassen wir?

Im Folgenden erhalten Sie einen Überblick über die Daten, die wir erheben:

Nicht personenbezogene Daten: Dies sind Informationen, die nicht dazu verwendet werden können, eine Person zu identifizieren, und die während des Registrierungsprozesses bereitgestellt werden oder durch die Nutzung unserer Dienste generiert werden. Nicht personenbezogene Daten schließen technische und aggregierte Nutzungsinformationen ein. Dazu zählen insbesondere die sogenannten Server-Log-Dateien, die automatisch vom Webbrowser beim Besuch unserer Plattform übermittelt werden. Diese Informationen umfassen:

- Browsertyp und -version
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite)
- Name und URL der abgerufenen Datei
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs

Personenbezogene Daten: Hierbei handelt es sich um Informationen, die es uns ermöglichen, Nutzer zu identifizieren oder mit vertretbarem Aufwand identifizieren zu können. Zu den personenbezogenen Daten, die wir bei der Registrierung oder im Rahmen unserer Dienste erfassen, gehören unter anderem Vorname, Nachname, Firmenbuchnummer, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse (PLZ, Ort, Straße, Hausnummer, Land), Telefonnummer, E-Mail-Adressen, Bankdaten, Rechnungsinformationen, Vertragsdaten, Zählpunkte, Energiedaten und Metadaten (IP-Adressen, Geräte-Informationen). Wenn wir personenbezogene Daten mit nicht personenbezogenen Daten kombinieren, behandeln wir diese Kombination, solange sie vorliegt, als personenbezogene Daten.

Im Rahmen der Nutzung unserer Software können verschiedene Daten generiert werden, die sowohl Systempartner als auch Endkunden betreffen. Dazu gehören unter anderem:

- **Gerätebezogene Informationen:** Daten, die spezifische Eigenschaften oder Identifikationen der verwendeten Geräte betreffen.
- **Sensorbezogene Informationen:** Daten, die von Sensoren erfasst werden, wie z. B. Messwerte oder Statusinformationen.
- **Standortbezogene Informationen:** Daten, die den Standort der verwendeten Geräte oder Sensoren betreffen.

Nicht in allen Fällen werden alle angeführten Daten erfasst und die tatsächlich erfassten Informationen können je nach Nutzung und Konfiguration der Software variieren.

Wie erfassen wir Daten?

Im Folgenden sind die wesentlichen Methoden aufgeführt, die wir zur Erhebung von Daten einsetzen:

- **Nutzung unserer Dienste:** Wir erfassen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste. Hierbei können Informationen über Nutzungsverhalten, Sitzungen und die dazugehörigen Informationen erfasst, gespeichert und verarbeitet werden, wobei die Verarbeitung im Einklang mit den geltenden gesetzlichen Vorgaben erfolgt.
- **Direkte Kommunikation:** Wir erfassen Daten, die Nutzer uns freiwillig und aktiv zur Verfügung stellen, insbesondere auf der Plattform, aber auch wenn sie über Kommunikationskanäle wie E-Mail oder Kontaktformularen mit uns in Kontakt treten (z. B. zur Übermittlung von Kommentaren oder Feedback).
- **Drittquellen:** Wie anbei beschrieben, besteht die Möglichkeit, Daten aus Drittquellen zu erfassen, um unsere Dienstleistungen zu verbessern.
- **Anmeldung über Drittanbieter:** Wenn Nutzer sich über Drittanbieter wie Facebook oder Google bei unseren Diensten anmelden, erfassen wir die von ihnen bereitgestellten Daten.

Warum erfassen wir diese Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten zu folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung und Betrieb unserer Dienste:** Um Ihnen die Nutzung unserer Dienste zu ermöglichen und deren ordnungsgemäßen Betrieb sicherzustellen.
- **Entwicklung und Verbesserung:** Um unsere Dienste weiterzuentwickeln, anzupassen und zu optimieren.
- **Reaktion auf Anfragen:** Um auf Ihr Feedback, Ihre Anfragen und Wünsche zu reagieren und Ihnen Unterstützung anzubieten.
- **Analyse von Nutzungsmustern:** Um Anforderungs- und Nutzungsmuster zu analysieren und dadurch unsere Dienstleistungen und unsere Softwareplattform zu verbessern.
- **Interne Zwecke:** Für interne statistische Analysen und Forschungszwecke.
- **Datensicherheit und Betrugsprävention:** Um die Sicherheit Ihrer Daten zu gewährleisten und Betrugsversuchen vorzubeugen.
- **Überprüfung von Verstößen:** Um mögliche Verstöße zu untersuchen, unsere AGB sowie unsere Datenschutzerklärung durchzusetzen und den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen, Vorschriften und behördlichen Anordnungen nachzukommen, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO.
- **Kommunikation:** Um Ihnen Aktualisierungen, Nachrichten, Newsletters und weitere Informationen im Zusammenhang mit unseren Diensten und der Softwareplattform zu übermitteln, verarbeiten wir Ihre Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder eines berechtigten Interesses. Nutzer haben jederzeit die Möglichkeit, die Einwilligung zu widerrufen und den Erhalt von Werbe-E-Mails abzulehnen, indem Sie uns dies per E-Mail an die folgende Adresse mitteilen: office@energyfamily.at

An wen geben wir diese Daten weiter?

Wir behalten uns das Recht vor, personenbezogene Daten der Nutzer an unsere Dienstleister (wie z.B.: Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, von uns genutzte IT-Dienstleistungsunternehmen, Rechtsvertreter, Inkassounternehmen), Vertragspartner, Versicherungen, Administratoren der jeweiligen Energiegemeinschaften, Gerichte sowie zuständige Verwaltungsbehörden weiterzugeben, um die ordnungsgemäße Erbringung unserer Dienstleistungen und die Vertragsabwicklung zu gewährleisten. Weiters werden diese Daten weitergegeben, falls dies für Abrechnungszwecke erforderlich ist.

Eine Offenlegung Ihrer Daten kann zudem unter den folgenden Umständen erfolgen:

- **Untersuchung rechtswidriger Aktivitäten:** Um rechtswidrige Aktivitäten oder sonstiges Fehlverhalten zu untersuchen, aufzudecken, zu verhindern oder entsprechende rechtliche Schritte einzuleiten.
- **Rechtsverteidigung:** Um unsere rechtlichen Ansprüche zu begründen, auszuüben oder zu verteidigen.
- **Schutz von Rechten und Sicherheit:** Um unsere Rechte, unser Eigentum sowie unsere persönliche sowie die Sicherheit der Nutzer und der Öffentlichkeit zu schützen.
- **Kontrollwechsel:** Im Falle eines Kontrollwechsels bei uns oder einem unserer verbundenen Unternehmen, wie etwa durch Fusion, Verschmelzung oder den Verkauf (im Wesentlichen) aller Vermögenswerte, etc.
- **Datenmanagement durch Drittanbieter:** Um Daten durch befugte Drittanbieter zu erfassen, zu speichern und/oder zu verwalten (z. B. Cloud-Service-Anbieter), soweit dies für geschäftliche Zwecke angemessen ist.

- **Zusammenarbeit zur Verbesserung des Nutzererlebnisses:** Zusammenarbeit mit Drittanbietern, um die Plattform-Performance zu optimieren und technische Unterstützung bereitzustellen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Länder innerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). In Ausnahmefällen können Daten auch in Drittländer übertragen werden. Dies geschieht jedoch nur, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, der besagt, dass das Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, oder wenn andere angemessene Schutzmaßnahmen, etwa durch rechtsverbindliche Vereinbarungen, getroffen werden, um den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen.

Cookies und ähnliche Technologien

Wenn Nutzer unsere Plattform besuchen oder darauf zugreifen, setzen wir und autorisierte Drittanbieter, einschließlich Google Analytics, Tracking-Technologien wie Webbeacons, Cookies, Pixel-Tags, Skripte und ähnliche Analysedienste ein. Diese Technologien ermöglichen es uns und unseren Partnern, Daten automatisch zu erfassen, um die Seitennavigation zu verbessern, die Performance zu optimieren, ein individuell zugeschnittenes Nutzererlebnis zu gewährleisten und Sicherheitsmaßnahmen sowie Betrugsprävention umzusetzen.

Beim ersten Besuch unserer Plattform werden Sie durch einen Cookie-Banner über die Verwendung von nicht notwendigen Cookies informiert, und Sie haben die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu erteilen oder abzulehnen. Sie können auch Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit in Ihrem Webbrowser anpassen, um die Annahme von Cookies zu verweigern, die Speicherung von Cookies zu verhindern oder bereits gespeicherte Cookies zu löschen. Bitte beachten Sie, dass die Einschränkung von Cookies die Nutzung bestimmter Funktionen unserer Plattform beeinträchtigen könnte.

Google Analytics:

Für die Softwareplattform verwenden wir Google Analytics 4, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland („Google“).

Google Analytics 4 ermöglicht uns, das Verhalten der Nutzer auf unserer Website zu analysieren und auszuwerten, um unser Online-Angebot zu optimieren.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie, wie oben angeführt, über unseren Cookie-Banner erteilen.

Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten durch Google finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://business.safety.google/privacy/>.

Bitte beachten Sie, dass es nicht ausgeschlossen werden kann, dass Ihre personenbezogenen Daten in die USA übermittelt werden. Die Übermittlung erfolgt im Rahmen des Angemessenheitsbeschlusses „Adequacy decision for the EU-US Data Privacy Framework“.

Wo speichern wir die Daten?

Nicht personenbezogene Daten

Bitte beachten Sie, dass unser Unternehmen sowie unsere vertrauenswürdigen Partner und Dienstleister weltweit tätig sind. Zu den in dieser Datenschutzerklärung erläuterten Zwecken können nicht personenbezogene Daten, die wir erheben, in verschiedenen Ländern, auch außerhalb der Europäischen Union (z.B. in den USA) und verschiedenen Rechtsordnungen verarbeitet und gespeichert werden.

Personenbezogene Daten

Die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt in Ländern innerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). In Ausnahmefällen können Daten auch in

BEG Grätzl Strom Dienstleistungsgenossenschaft eG

| Perfektastraße 77/1 | 1230 Wien

<https://www.graetzlenergie.wien> | hallo@graetzlenergie.wien | UID-Nr. ATU82830849

Handelsgericht: Handelsgericht Wien | Firmenbuchnr.: 649053s

Drittländern gespeichert werden. Dies geschieht jedoch nur, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt, der besagt, dass das Drittland ein angemessenes Datenschutzniveau bietet, oder wenn andere angemessene Schutzmaßnahmen, etwa durch rechtsverbindliche Vereinbarungen, getroffen werden, um den Schutz personenbezogener Daten sicherzustellen.

Wie lange werden die Daten vorgehalten?

Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden für die Dauer aufbewahrt, die zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen sowie zur Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist. Dies umfasst insbesondere die Einhaltung von Aufbewahrungspflichten sowie die Geltendmachung und/oder Abwehr von Rechtsansprüchen. Daten, die steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden für mindestens 7 Jahre gespeichert. Gemäß den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen haben wir das Recht, unrichtige oder unvollständige Daten nach eigenem Ermessen zu berichtigen, zu ergänzen oder zu löschen, soweit dies den rechtlichen Vorgaben entspricht.

Wie schützen wir die Daten?

Die von uns genutzten Hosting-Plattformen stellen die technischen Ressourcen zur Verfügung, um unsere Dienste sicher und zuverlässig anbieten zu können. Ihre personenbezogenen Daten werden durch unsere Hosting-Dienstleister auf gesicherten Servern gespeichert, die durch moderne Sicherheitsmaßnahmen wie Firewalls und verschlüsselte Übertragungsprotokolle (z. B. HTTPS) geschützt sind.

Trotz der von uns und unserem Hosting-Anbietern getroffenen Maßnahmen zur Gewährleistung eines hohen Sicherheitsstandards, können wir keinen absoluten Schutz und keine absolute Sicherheit der Daten garantieren. Insbesondere können wir keine Haftung für den unbefugten Zugriff auf Daten durch Dritte übernehmen, der durch Sicherheitslücken, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen, entstehen könnten.

Aus diesem Grund möchten wir Sie ersuchen, sichere Passwörter zu verwenden und vertrauliche Informationen nur in besonders gesicherten Umgebungen zu übermitteln. Bitte beachten Sie, dass E-Mail und Instant Messaging keine vollständig sicheren Kommunikationsformen sind. Wir bitten daher, keine vertraulichen oder sensiblen Informationen über diese Kanäle zu übermitteln, die bei einer Offenlegung erheblichen Schaden verursachen könnten.

Wie verfahren wir im Umgang mit Minderjährigen?

Unsere Dienste sind nicht für Personen vorgesehen, die das gesetzliche Mindestalter zur Volljährigkeit noch nicht erreicht haben. Wir erfassen wissentlich keine personenbezogenen Daten von Kindern unter 18 Jahren. Sollten Sie minderjährig sein, ist die Nutzung unserer Dienste und die Übermittlung personenbezogener Informationen untersagt.

Wir behalten uns das Recht vor, jederzeit einen Altersnachweis anzufordern, um sicherzustellen, dass unsere Dienste nicht von Minderjährigen genutzt werden. Sobald wir Kenntnis davon erlangen, dass eine minderjährige Person unsere Dienste nutzt oder uns personenbezogene Daten übermittelt hat, werden wir unverzüglich geeignete Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Sperrung des Zugangs und der Löschung aller gespeicherten Daten dieser Person.

Sollten Sie den Verdacht haben, dass uns ein Minderjähriger personenbezogene Daten übermittelt hat, bitten wir Sie, uns umgehend zu kontaktieren, wie im Abschnitt „Kontakt“ beschrieben.

Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich, wenn Sie diese freiwillig zur Verfügung gestellt haben und nur für die in unserer Datenschutzerklärung festgelegten Zwecke, wie etwa:

- **Vertragserfüllung:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist notwendig, um einen bestehenden Vertrag zu erfüllen oder um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen, insbesondere zur Erbringung unserer Dienstleistungen sowie zur Sicherstellung einer angemessenen Kundenbetreuung und technischen Unterstützung.
- **Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um geltenden rechtlichen oder behördlichen Verpflichtungen nachzukommen.
- **Wahrung berechtigter Interessen:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Wahrung unserer berechtigten geschäftlichen Interessen.

Ihnen stehen folgende Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob von Ihnen personenbezogene Daten, verarbeitet und/oder gespeichert werden und eine Kopie über diese Daten anzufordern.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie können die Bereitstellung der personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, die Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, die bei uns gespeichert sind, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind.
- **Recht auf Löschung:** Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.
- **Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu widersprechen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie können die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Recht verstößt.

Bitte beachten Sie, dass die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) zustehenden Rechte nicht uneingeschränkt sind. In bestimmten Fällen können diese Rechte durch berechnete Interessen unseres Unternehmens oder durch gesetzliche und regulatorische Vorgaben eingeschränkt werden. Unsere vertraglichen Partner sind verpflichtet, die anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen einzuhalten und geeignete Sicherheitsvorkehrungen zu treffen. Wenn Sie Fragen zu den von uns erfassten personenbezogenen Daten oder deren Verwendung haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Sie können uns über die unten angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Widerruf Ihrer Einwilligung

Sie haben das Recht, eine uns erteilte Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, können Sie uns über die unten angegebenen Kontaktdaten erreichen.

Aktualisierungen und Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung nach eigenem Ermessen und in Übereinstimmung mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), des österreichischen Datenschutzgesetzes (DSG) und des Telekommunikationsgesetzes (TKG) regelmäßig zu aktualisieren, um Änderungen bei unseren Prozessen, neuen rechtlichen Anforderungen oder technologischen Entwicklungen Rechnung zu tragen.

Die jeweils aktuelle Version der Datenschutzerklärung wird auf unserer Website veröffentlicht und durch eine Angabe des Stands (Datum) gekennzeichnet.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzerklärung regelmäßig auf etwaige Änderungen zu überprüfen. Bei wesentlichen Änderungen, die Ihre Rechte oder Pflichten betreffen, werden wir Sie angemessen darüber informieren, zum Beispiel durch einen Hinweis auf unserer Plattform bzw. unserer Website oder, falls erforderlich, durch direkte Benachrichtigungen.

Wenn Sie unsere Dienste nach der Veröffentlichung einer aktualisierten Datenschutzerklärung weiterhin nutzen, betrachten wir dies als Bestätigung, dass Sie die Änderungen zur Kenntnis genommen haben, es sei denn, eine ausdrückliche Zustimmung Ihrerseits ist erforderlich.

Die Datenschutzerklärung wird an externe Dienstleister überbunden.

Kontakt

Falls Sie allgemeine Fragen zu unseren Diensten oder den von uns erfassten und verwendeten personenbezogenen Daten haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Name: BEG Grätzl Strom Dienstleistungsgenossenschaft eG

Anschrift: Perfektastraße 77/1, 1230 Wien

E-Mail-Adresse: hallo@graetzlenergie.wien

Website: www.graetzlenergie.wien

Wien, 20.07.2026

